

Instruktioner Bingolottoförsäljare på

ICA Kvantum

(Väsby Centrum)

Läs igenom och följ dessa instruktioner noga så kommer det att fungera bra!!!!

Vi har fått chansen att sälja bingolotter och en del annat på ICA Kvantum. Det är mycket viktigt att vi gör detta på ett professionellt sätt, så att vi får behålla denna möjlighet. Det är viktigt att alla vi som säljer uppträder på samma sätt, så att de som köper av oss får en likartad behandling.

Försök vara aktiv i er försäljning! Stå upp framför bordet, se glad ut, håll fram en del lotter etc. När ni säljer ska det framgå att ni kommer från BSK. Ni har en jacka eller liknande på er. För de som inte har kommer vi se till att det finns en jacka på ICA Kvantum.

Det ska alltid finnas en vuxen vid försäljningen men det får givetvis vara fler!

Vi kan alltid bli bättre! Har du synpunkter eller tycker något fattas i sättet vi genomför försäljningen, denna instruktionen eller annat så meddelar du BSK's kansli omgående.

Kundtjänst på ICA Kvantum kan inte svara på några frågor gällande vår försäljning. Så du måste ta kontakt med kansliet 59081185 eller Stefan 070-4900542 om problem uppstår.

Vi säljer varje vecka med start vecka 2 på följande tider:

Torsdag:	16-20	F-90
Fredag:	14-20 (två pass 14-17 och 17-20)	Basket och F-jun
Lördag:	11-19 (två pass 11-15 och 15-19)	F-jun och Handboll
Söndag:	11-15	F-92

Öppnande:

Lotter: Vårt försäljningsställe finns alldeles innanför rotationsdörren till vänster. Det är ett standardbord från bingolotto – uppskyttat på lämpligt sätt. Skjut fram vagnen så att den syns bra! Hämta den 'blå lådan' och dagens kassett i ICA Kvantums kundtjänst. Öppnar man på t.ex. lördag så ber man få lördagens kassett. Lådan innehåller det som ska säljas. Förutom Färgfemman och Bingolotter finns en del BSK-grejer och t.ex. märkpennor. I kassetten finns 400:- växelkassa och nyckel till den 'blå lådan'.

Priser: Prislista på allt finns på dagsrapporten, som finns i den 'blå lådan'.

Lotter: Bingolotter och färgfemman finns i den 'blå lådan'.

***** Detta är viktigt *****

Bingolotter: Skall i regel finnas i 4 serier. Se till och ta från öppnade buntar, lägg fram 5 lotter i nummerföljd åt gången från några serier.

Se till att alltid ha 10-15 lotter framme. Se till att sälja lotter så att det inte blir alltför många 'udda' lotter kvar! Speciellt viktigt på söndagen! (Om vi måste returnera lotter är minimum 5 i följd dvs slutsiffra 1-5 eller 6-0!)

Det samma gäller också för Dubbellotten som bara finns vid månadsfinaler.

Färgfemman: Detta är skraplotter som också kommer från Bingolotto. Lågvinster betalar vi ut (se baksidan på lotten)
Vinstlotten sparar du och räknar som pengar vid redovisningen. Ha alltid 5 st framme på bordet.

Kassarutiner:

I kassetten finns en dagsrapport.

Håll reda på hur mycket du säljer av varje produkt genom att t.ex. dra ett streck på dagsrapporten.

Den som gör avräkningen på kvällen fyller i dagsrapporten.

Stängning:

Lägg de 'udda' lotterna över buntarna, så att man nästa dag vet vad man ska ta fram först, och färgfemman i den 'blå lådan'.

Stoppa inte tillbaks de som redan tagits fram i den inplastade bunten!!

Lås den 'blå lådan' och lägg nyckeln i kassetten !!!

Räkna kassan och fyll i dagsrapporten noggrant. Lägg pengarna i kassetten!

Lämna kassetten innehållande nyckel, dagsrapport och kassan till Kundtjänst.

Plocka upp skräp vid behov.

Söndagar:

På söndagarna vid stängning ska överblivna lotter returrapporteras och varannan vecka ska detta samordnas med motsvarande försäljning av bingolotter på Coop Forum. Vi ska finna ut den bästa rutinen men de första veckorna ordnas detta via Stefan

Lycka till